

2021年4月吉日

HotWeb 会員 各位

株式会社エスイーシー
産業ソリューション事業部 HotWeb 事務局
〒040-8632
函館市末広町 18 番 17 号
TEL:0138-26-9823
FAX:0138-22-8173
E-mail:info@hotweb.or.jp

HotWeb メールサーバー切り替えのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、HotWeb 会員様へのメールサービスの品質及び機能向上の為、メールサーバーの切り替えを行います。日々、業務でご利用なさっております会員様もおります為、サーバー切り替えの際に送受信ができないなどの不具合が発生しないよう、新・旧両サーバーにて並行稼働を行います。会員様側での作業は発生いたしません。非推奨の「IMAP」で設定をなさっています会員様はサーバー切り替え前にメール設定を「POP3」で行っていただき、サーバーに残っているメールの受信をお願い致します。

現在提供しております WEB メールサービス「UbiqMail」につきましては、メールサーバー切り替えと同時にサービスを停止させていただきますので、メールや登録済みのアドレス帳はバックアップや控えを取るなどして頂きたいお願い致します。新しい WEB メールサービスにつきましては、準備が整い次第お知らせ致します。

今後、より一層サービスの向上に努めてまいりますので、今後とも HotWeb をよろしくお願ひいたします。

敬具

記

1. 切替日:2021年4月中旬以降
ホームページにてお知らせ致します
2. 問い合わせ先
TEL:0138-26-9823(平日:am9:00~pm5:00)※土・日曜日・祝日は休みです
FAX:0138-22-8173 / E-Mail:info@hotweb.or.jp

以上

HotWeb メールサーバー切り替えに伴うメール設定内容の確認

メールサーバー切り替えに伴い、現在ご利用なさっておりますメールソフトで設定の確認をお願いいたします。新サーバーへ切り替え後今までのメールが表示されない、受信できない場合があります。

- 受信メールの設定が **POP3** で設定されていること。**IMAP 設定の場合は POP3 設定への変更をお願いいたします。(サーバー切替後、旧サーバーのメールが表示されません)**
- 受信サーバー及び送信サーバー共に **mail.hotweb.or.jp** になっていること。

Outlook 2013

The screenshot shows the 'アカウントの変更' (Change Account) dialog box in Outlook 2013. The title bar reads 'アカウントの変更'. The main heading is 'POP と IMAP のアカウント設定' (POP and IMAP Account Settings) with the instruction 'お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。' (Please enter the email server settings for your account). The dialog is divided into several sections: 'ユーザー情報' (User Information) with fields for '名前(Y):' (Name) and '電子メールアドレス(E):' (Email Address), both containing 'お客様のお名前' and 'お客様のメールアドレス' respectively; 'サーバー情報' (Server Information) which is highlighted with a red box, containing 'アカウントの種類(A):' (Account Type) set to 'POP3', '受信メール サーバー(I):' (Incoming Mail Server) set to 'mail.hotweb.or.jp', and '送信メール サーバー (SMTP)(O):' (Outgoing Mail Server (SMTP)) set to 'mail.hotweb.or.jp'; 'メール サーバーへのログイン情報' (Login Information for Mail Server) with fields for 'アカウント名(U):' (Account Name) and 'パスワード(P):' (Password), both containing 'お客様のメールアドレス' and '*****' respectively, and a checked checkbox for 'パスワードを保存する(R)' (Save Password); and 'アカウント設定のテスト' (Test Account Settings) with a 'アカウント設定のテスト(T)' button and a checked checkbox for '【次へ】をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)' (Automatically test account settings after clicking Next). At the bottom right is a '詳細設定(M)...' (Advanced Settings...) button. At the bottom are navigation buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel).

Outlook 2016

The screenshot shows the 'POP アカウントの設定' (POP Account Settings) dialog box in Outlook 2016 for the account 'xxxxxxx@hotmail.or.jp'. The '受信メール' (Incoming Mail) section is expanded, showing fields for 'ユーザー名' (User Name) and 'パスワード' (Password), both containing 'お客様のメールアドレス' and '*****' respectively, and a checked checkbox for 'パスワードを保存する' (Save Password). The 'サーバー' (Server) field contains 'mail.hotweb.or.jp' and the 'ポート' (Port) field contains '110'. Below these are two unchecked checkboxes: 'このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要' (This server requires encrypted connections (SSL/TLS)) and 'セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要' (Login requires security protected password authentication (SPA)). The '送信メール' (Outgoing Mail) section is collapsed. A blue '次へ' (Next) button is at the bottom right.

The screenshot shows the 'POP アカウントの設定' (POP Account Settings) dialog box in Outlook 2016 for the account 'xxxxxxx@hotmail.or.jp'. The '送信メール' (Outgoing Mail) section is expanded, showing the 'サーバー' (Server) field containing 'mail.hotweb.or.jp' and the 'ポート' (Port) field containing '587'. The '暗号化方法' (Encryption Method) dropdown is set to 'なし' (None). The 'サーバーのタイムアウト' (Server Timeout) slider is at its default position. Below these are two checkboxes: 'セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要' (Login requires security protected password authentication (SPA)) which is unchecked, and '送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です' (Authentication is required for outgoing (SMTP) server) which is checked. A blue '次へ' (Next) button is at the bottom right.